

Algemene voorwaarden Bo-nafide juridisch maatwerk

Welkom bij de algemene voorwaarden van een jurist die is gespecialiseerd in het opstellen van algemene voorwaarden! Waarom algemene voorwaarden zo belangrijk zijn? Ze vormen de huisregels van jouw bedrijf. Zo bepalen de algemene voorwaarden wanneer een overeenkomst tot stand komt, wanneer je een factuur kunt verwachten en bij wie het intellectueel eigendomsrecht rust. Ze bieden bescherming, maar zorgen er ook voor dat samenwerkingen soepel verlopen.

De volgende definities komen vaak terug in deze algemene voorwaarden:

- 1. Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 2. Bo-nafide:** de eenmanszaak Bo-nafide juridisch maatwerk ('Bo-nafide'), opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Dordrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89804228. De eigenaresse van Bo-nafide is mevrouw Bo Baars.
- 3. Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Bo-nafide.
- 4. Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en Bo-nafide.
- 5. Wij, we of ons:** jij en Bo-nafide samen.
- 6. Schriftelijk:** op papier of digitaal, bijvoorbeeld een e-mail.
- 7. Website:** de website van Bo-nafide, www.bo-nafide.nl.

1. De algemene voorwaarden

Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Bo-nafide versteekt, verleent en/of uitvoert.
- 1.2.** De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Bo-nafide derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Bo-nafide anders bepaalt.
- 1.3.** Indien jij óók (algemene) voorwaarden hanteert, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen (deze zijn dus niet van toepassing). Op de overeenkomst zijn dus alleen deze algemene voorwaarden van toepassing.

Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?

- 1.4.** Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 1.5.** Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 1.6.** Bo-nafide mag de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen, hiervoor heeft zij geen instemming nodig van jou.
- 1.7.** Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst die wij hebben gesloten, stelt Bo-nafide je hiervan op de hoogte. Wijzigingen gaan per direct in, tenzij Bo-nafide een andere termijn aangeeft.
- 1.8.** De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst, deze is gepubliceerd op de website.
- 1.9.** Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten en gedane aanbiedingen.

Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

- 1.10.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij Bo-nafide uitdrukkelijk anders bepaalt.

- 1.11.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.
- 1.12.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gewoon geldig.

2. Het aanbod

- 2.1.** Een op maat gemaakt aanbod is zeven (7) dagen geldig, tenzij Bo-nafide een andere aanvaardingstermijn heeft opgenomen. Indien je het aanbod niet binnen deze termijn aanvaardt, vervalt het automatisch.
- 2.2.** Het aanbod is vrijblijvend, dat houdt in dat Bo-nafide binnen 48 uur na jouw aanvaarding het aanbod nog kan herroepen.
- 2.3.** Het aanbod is persoonsgebonden, dit betekent dat derden hier geen rechten aan kunnen ontlenen.
- 2.4.** In het aanbod heeft Bo-nafide nog geen eventuele bijkomende kosten opgenomen, zoals reiskosten en de kosten voor meerwerk. Deze kosten kan Bo-nafide op een later moment nog wel bij jou in rekening brengen indien deze van toepassing zijn.
- 2.5.** Bo-nafide is niet gebonden aan een aanbod indien je begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.
- 2.6.** Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, tenzij Bo-nafide dit uitdrukkelijk aangeeft.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - 3.1.1.** Je het aanbod aanvaardt, en Bo-nafide jou hier een schriftelijke (via een e-mail) bevestiging van toestuurt; of
 - 3.1.2.** Je een product of dienst via de website of salespagina bestelt en betaalt; of
 - 3.1.3.** Bo-nafide met jouw (stilzwijgende) goedkeuring start met de uitvoering van haar werkzaamheden;

- 3.1.4.** Bo-nafide uit jouw handelingen of gedragingen in alle redelijkheid mag afleiden dat je het aanbod hebt aanvaard.
- 3.2.** In beginsel verlangt Bo-nafide een volledige vooruitbetaling of gedeeltelijke aanbetaling. Bo-nafide is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Bo-nafide de betaling heeft ontvangen, zonder dat Bo-nafide hierbij schadeplichtig wordt jegens jou.
- 3.3.** De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.
- 3.4.** Indien wij hebben afgesproken dat Bo-nafide haar uurtarief in rekening brengt, geeft Bo-nafide je vooraf een inschatting van het aantal uren dat Bo-nafide verwacht nodig te hebben. Het exacte bedrag wordt achteraf berekend aan de hand van haar daadwerkelijk gemaakte uren. Er kunnen dus geen rechten worden ontleend aan de inschatting.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

- 4.1.** Bo-nafide voer de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht en vermogen. Bo-nafide geeft alleen nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten of doelstellingen. Op Bo-nafide rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 4.2.** Je bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Bo-nafide.
- 4.3.** Bo-nafide is gerechtigd (een gedeelte) van haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, hiervoor heeft Bo-nafide jouw toestemming niet nodig. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst.
- 4.4.** De termijnen en deadlines die Bo-nafide met jou communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Bo-nafide kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding en je kan de overeenkomst niet ontbinden omdat Bo-nafide termijnen overschrijdt.
- 4.5.** Bo-nafide kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning

en optimalisatie van de dienstverlening. Bo-nafide blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de door haar geleverde diensten.

- 4.6. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat je alle benodigde gegevens, documenten, ingevulde vragenlijsten en andere informatie aan Bo-nafide hebt verstrekt.
- 4.7. Bo-nafide voert haar werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontleen aan de inhoud van haar werkzaamheden, adviezen of documenten.
- 4.8. Bo-nafide heeft geen bewaarplicht voor documenten of adviezen. Je bent zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke opslag hiervan.

Jouw verplichtingen

- 4.9. Indien je een vragenlijst van Bo-nafide hebt ontvangen voor het opstellen van juridische documenten, verwacht Bo-nafide dat je de vragenlijst volledig, correct en naar waarheid invult. Het opstellen van juridische documenten is een samenwerking, en de volledigheid en correctheid van de juridische documenten is voor een groot deel afhankelijk van jouw informatieverstrekking aan Bo-nafide.
- 4.10. Je handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien je dat toch doet en Bo-nafide wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaar je Bo-nafide volledig voor alle aanspraken, schade en kosten die hieruit voortvloeien.
- 4.11. Indien je een juridisch document dat door een ander is opgesteld aangepast wilt hebben door Bo-nafide, gaat Bo-nafide ervan uit dat je hiervoor toestemming hebt gekregen van de maker van dit document. Het verkrijgen van een dergelijke toestemming is jouw verantwoordelijkheid. Bo-nafide is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die hieruit kan ontstaan.
- 4.12. Je bent verplicht je te onthouden van het doen van negatieve of schadelijke uitlatingen over Bo, de dienstverlening van Bo-nafide of haar bedrijf, zowel tijdens de overeenkomst als na beëindiging daarvan. Dit geldt zowel voor mondelinge, schriftelijke als online uitlatingen. Kritiek of klachten over de dienstverlening dien je direct en schriftelijk aan Bo-nafide kenbaar te maken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Bij schending van dit artikel maak Bo-nafide aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter

hoogte van € 10.000,-, onverminderd haar recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien Bo-nafide meer schade lijdt door de schending.

5. Opstellen van juridische documenten

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het opstellen van documenten, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 5.1. Indien je een vragenlijst van Bo-nafide hebt ontvangen voor het opstellen van juridische documenten, verwacht Bo-nafide dat je de vragenlijst ingevuld aan haar terugstuurt binnen tien (10) werkdagen nadat Bo-nafide de vragenlijst heeft toegestuurd aan jou.
- 5.2. Je hebt bij de afname van een juridisch document recht op één (1) kosteloze feedbackronde, tenzij wij iets anders hebben afgesproken. Je hebt maximaal tien (10) werkdagen de tijd om feedback te leveren op het concept document.
- 5.3. Indien je na deze feedbackronde nog meer feedback wenst door te voeren, worden hier extra kosten voor in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.
- 5.4. Indien je niet binnen tien (10) werkdagen feedback levert op het concept document, beschouwt Bo-nafide de overeenkomst als afgerond en komt het recht op de kosteloze feedbackronde te vervallen. Indien je na deze termijn alsnog feedback wenst door te voeren, kan Bo-nafide dit weigeren of in rekening brengen tegen haar geldende uurtarief.
- 5.5. Indien je vragen hebt over een reeds door Bo-nafide als definitief opgeleverd document, brengt Bo-nafide voor de beantwoording hiervan haar geldende uurtarief in rekening, tenzij je Priority Support hebt afgenomen.
- 5.6. **Indien de overeenkomst betrekking heeft op The Fundamentals of The Legal Compass:** je hebt recht op een videosessie van maximaal 45 minuten om samen de juridische documenten door te nemen. Deze videosessie dient plaats te vinden binnen tien (10) dagen nadat Bo-nafide jouw feedback heeft verwerkt. Lukt het niet om de videosessie binnen die termijn in te plannen en is de reden daarvan aan jou te wijten? Dan vervalt het recht op de videosessie en is de overeenkomst afgerond. Je hebt dan geen recht op restitutie of compensatie.

6. Digitale leeromgeving

Indien je een dienst afneemt waarbij toegang tot een digitale leeromgeving is inbegrepen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 6.1. De inhoud van de digitale leeromgeving mag je alleen gebruiken voor interne, zakelijke en educatieve doeleinden binnen jouw eigen bedrijf. Dat betekent dat je de inhoud nooit mag delen, openbaren, publiceren, wijzigen, aanpassen of op een andere wijze mag gebruiken dan voor interne, zakelijke en educatieve doeleinden binnen jouw eigen bedrijf.
- 6.2. Je mag de inloggegevens van de digitale leeromgeving niet delen met derden.
- 6.3. Jouw account is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 6.4. De standaard templates en infosheets uit de digitale leeromgeving zijn geen maatwerkproducten en dienen slechts ter inspiratie. Je kunt er dus geen rechten aan ontleen.
- 6.5. Bo-nafide is gerechtigd de inhoud van de digitale leeromgeving aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) terugbetaling, compensatie of schadevergoeding.
- 6.6. De digitale leeromgeving maakt gebruik van software van derden waar Bo-nafide geen eigenaar van is. Hierdoor kan Bo-nafide er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn (bijvoorbeeld door een storing), is Bo-nafide hier niet voor aansprakelijk en heb je ook geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 6.7. Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, verwijdert Bo-nafide jou onverwijld uit de digitale leeromgeving. Je dient zelf zorg te dragen voor het tijdig opslaan van de documenten en andere relevante informatie.

7. Evenementen

Indien je een ticket koopt voor een evenement, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 7.1. Een ticket is niet overdraagbaar en niet restitueerbaar. Zodra je een ticket hebt gekocht, kun je de aankoop niet meer annuleren, herroepen of ontbinden.

- 7.2.** Het is niet toegestaan om tickets door te verkopen of te gebruiken voor winacties, tenzij Bo-nafide hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 7.3.** Bo-nafide is gerechtigd de locatie, het programma, de datum en/of het tijdstip van een evenement te wijzigen, zonder dat je recht hebt op schadevergoeding of (gedeeltelijke) restitutie.
- 7.4.** Bo-nafide is gerechtigd de prijzen van de tickets te wijzigen. Indien je al een ticket hebt gekocht, geldt deze prijswijziging niet voor jou. Je kunt ook geen rechten ontlenen aan prijswijzigingen.
- 7.5.** Je kunt alleen deelnemen aan een evenement als je in het bezit bent van een aantoonbaar en geldig toegangsbewijs.
- 7.6.** Tijdens het evenement volg je de huisregels op van de locatie waar het evenement wordt georganiseerd. Doe je dat niet, is Bo-nafide gerechtigd jou te (laten) verwijderen van het evenement zonder dat je recht hebt op schadevergoeding of restitutie.
- 7.7.** Discriminerend, beledigend of ander ongepast of hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van het evenement zonder dat je recht hebt op schadevergoeding of restitutie.
- 7.8.** Tijdens het evenement maakt Bo-nafide foto's en video's voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden. Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit voor de aankoop van het ticket aan Bo-nafide uitdrukkelijk kenbaar te maken.
- 7.9.** Bo-nafide is gerechtigd de aankoop van een ticket te annuleren, zonder dat Bo-nafide hiervoor een reden hoeft te geven. Indien je al hebt betaald, stort Bo-nafide de aankoopprijs van het ticket op het rekeningnummer dat bij haar bekend is.
- 7.10.** Bo-nafide is gerechtigd een evenement te annuleren, zonder dat Bo-nafide hiervoor een reden hoeft te geven. Indien Bo-nafide een evenement annuleert, wordt Bo-nafide niet schadeloosgesteld jegens jou. Wel heb je recht op restitutie van het door jou betaalde bedrag.
- 7.11.** Indien een evenement niet door kan gaan vanwege een overmachtsituatie, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend epidemieën, pandemieën, overstromingen, oorlogen, stakingen of storingen, kan Bo-nafide een nieuwe datum plannen voor het evenement en heb je geen recht op schadevergoeding of restitutie. Indien Bo-nafide geen nieuwe datum plant, heb je recht op restitutie van het

door jou betaalde bedrag. Bo-nafide wordt bij een overmachtsituatie nimmer schadeplichtig jegens jou.

8. Priority Support

Indien de overeenkomst betrekking heeft op Priority Support, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 8.1.** De minimale looptijd van het abonnement is twaalf (12) maanden.
- 8.2.** Je kunt opzeggen tegen het einde van een lopende contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Je kunt niet tussentijds opzeggen.
- 8.3.** Zeg je niet op tijd op, wordt het abonnement automatisch verlengd met steeds opnieuw twaalf (12) maanden.
- 8.4.** Opzegging dient schriftelijk, per e-mail te geschieden.
- 8.5.** Bo-nafide streeft ernaar om binnen 48 uur te reageren op e-mails, maar kan daar geen garantie op geven.

9. Tarieven

- 9.1.** Jouw betalingsverplichting vangt aan op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 9.2.** De tarieven zijn in euro's, exclusief 21 % BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten of kosten voor meerwerk.
- 9.3.** Indien Bo-nafide meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is Bo-nafide gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen tegen haar geldende uurtarief.
- 9.4.** Bo-nafide is op ieder gewenst moment gerechtigd haar tarieven aan te passen. Deze tariefwijziging heeft geen invloed op een lopende overeenkomst, tenzij je hiervoor goedkeuring geeft.
- 9.5.** Je kan geen rechten ontleen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

10. Betaling

- 10.1.** Bo-nafide verstuurt facturen digitaal (per e-mail). Je stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.

- 10.2.** Je dient de factuur te betalen binnen de termijn die is aangegeven op de factuur. Als er geen betalingstermijn is aangegeven, is deze standaard veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 10.3.** Je dient te betalen in euro's, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer.
- 10.4.** Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.
- 10.5.** Je dient de factuur te betalen zonder aftrek, opschorting en/of verrekening.
- 10.6.** Indien je niet tijdig betaalt, ben je automatisch in verzuim en komen de wettelijke rente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor jouw rekening, met een minimum van € 150,-.
- 10.7.** Indien aangegeven kun je in termijnen betalen (dit geldt ook voor de Priority Support). Als een termijn niet tijdig wordt betaald, bijvoorbeeld omdat een betaling storneert, wordt de hoofdsom volledig en direct opeisbaar en komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen te vervallen. Bovendien is Bo-nafide gerechtigd haar werkzaamheden per direct op te schorten, zonder dat Bo-nafide hierbij schadeplichtig wordt jegens jou. Daarnaast is Bo-nafide gerechtigd om de incassokosten en wettelijke rente bij jou in rekening te brengen conform artikel 10.6 van de algemene voorwaarden.

11. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging

- 11.1.** De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt wanneer de werkzaamheden zijn afgerond.
- 11.2.** Wij zijn beide gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, indien gewenst met onmiddellijke ingang. Indien je de overeenkomst tussentijds opzegt, ben je altijd 100% van de totale prijs aan Bo-nafide verschuldigd.
- 11.3.** Indien je een gedeelte van de opdracht annuleert, ben je 50% verschuldigd over het gedeelte van de opdracht dat je annuleert. Het niet-geannuleerde deel van de opdracht zal volledig worden uitgevoerd en volledig in rekening worden gebracht.
- 11.4.** Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, ben je niet gerechtigd om de concept documenten te gebruiken.

- 11.5.** Indien Bo-nafide de overeenkomst opzegt, is Bo-nafide niet gehouden aan het vergoeden van enige vorm van schade of het betalen van een vergoeding.
- 11.6.** Digitale producten, cursussen en tickets voor evenementen zijn niet restitueerbaar.
- 11.7.** Opzegging moet schriftelijk (per e-mail) plaatsvinden.

Ontbinding

- 11.8.** Bo-nafide is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij:
 - 11.8.1.** faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 11.8.2.** een afkoelingsperiode op grond van de Whoa (Wet Homologatie Onderhands Akkoord) verzoekt;
 - 11.8.3.** onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - 11.8.4.** (voorlopige) surséance en/of uitstel van betaling aanvraagt of jegens jou wordt verleend;
 - 11.8.5.** jouw bedrijfsactiviteiten staakt;
 - 11.8.6.** beslag op jouw vermogen of het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd;
 - 11.8.7.** of op een andere manier blijkt dat je niet aan jou betalingsverplichting voldoet of wanneer Bo-nafide redelijkerwijs kan verwachten dat je niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 11.9.** Indien een van bovenstaande situaties zich voordoet, zijn alle vorderingen van Bo-nafide op jou direct opeisbaar en heeft Bo-nafide recht om jou direct een factuur te sturen voor het volledige bedrag.
- 11.10.** Indien Bo-nafide overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben je nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb je geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

12. Intellectueel eigendomsrecht

- 12.1.** Bo-nafide is en blijft altijd rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle concepten, juridische documenten, vragenlijsten,

digitale producten, masterclasses, cursussen, templates, adviezen en andere documenten en producten (hierna samen: 'werken') die Bo-nafide vervaardigt, een en ander in ruimste zin van het woord.

- 12.2.** Je mag deze werken niet verveelvoudigen, publiceren, bewerken, vertalen, aanpassen, wijzigen, openbaren, verkopen, verstrekken of overdragen aan derden zonder de schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Bo-nafide.
- 12.3.** Je mag de documenten en adviezen niet bewerken, tenzij Bo-nafide hiervoor schriftelijk (per e-mail) toestemming heeft gegeven. Hierop zijn uitgezonderd de door Bo-nafide geel gearceerde velden in een overeenkomst of document, deze mag je later zelf aanvullen.
- 12.4.** Indien je **algemene voorwaarden, een websitedisclaimer en/of een privacy- en cookieverklaring** door Bo-nafide hebt laten opstellen, ben je gerechtigd om deze documenten op jouw website te publiceren en aan jouw klanten te verstrekken zodra deze definitief zijn opgeleverd door mij. Concept documenten mag je niet gebruiken.
- 12.5.** Indien je een **overeenkomst** door Bo-nafide hebt laten opstellen, ben je gerechtigd deze te delen met de wederpartij van de overeenkomst op het moment dat deze definitief is opgeleverd door mij.
- 12.6.** Concept documenten mag je nimmer gebruiken.
- 12.7.** Indien je **een digitale cursus, masterclass of ander digitaal product** aanschaft, heb je in beginsel tot vier (4) weken na aanschaf toegang. Na deze periode heb je geen toegang meer. Let erop dat je de inhoud van een digitale cursus, masterclass of ander digitaal product nimmer mag delen met derden, dat betekent dus ook dat je de inloglink en/of jouw inloggegevens niet mag delen.
- 12.8.** De inhoud van de website en social media van Bo-nafide is haar eigendom en wordt ook beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
- 12.9.** Indien je inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van Bo-nafide, maakt Bo-nafide aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van drie (3) keer de documentprijs. Bovendien heeft Bo-nafide recht om aanvullend op de boete schadevergoeding te vorderen indien Bo-nafide meer schade lijdt door de inbreuk.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1.** Bo-nafide is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Bo-nafide opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 13.2.** Het gebruik van de door Bo-nafide opgestelde documenten is **jouw eigen verantwoordelijkheid**, het risico hiervan ligt bij jou. Na oplevering van een document kan Bo-nafide nooit aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van een document.
- 13.3.** Bo-nafide is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
- 13.3.1.** indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 13.3.2.** schade die is ontstaan doordat de juridische documenten niet kloppend of niet volledig zijn;
 - 13.3.3.** schade die is ontstaan doordat je de vragenlijst niet volledig of niet correct hebt ingevuld;
 - 13.3.4.** schade die is ontstaan doordat je Bo-nafide te laat voorziet van input;
 - 13.3.5.** resultaten die tegenvallen;
 - 13.3.6.** verlies, schade of diefstal aan jouw persoonlijke eigendommen, bijvoorbeeld tijdens een evenement;
 - 13.3.7.** boetes van (overheids)instanties of andere derde partijen;
 - 13.3.8.** schade ontstaan doordat wet- of regelgeving is gewijzigd en jouw documenten en/of adviezen hierdoor niet meer actueel zijn;
 - 13.3.9.** schade veroorzaakt door de door Bo-nafide ingeschakelde derden (hiermee sluit Bo-nafide de werking van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 13.3.10.** wijzigingen en/of aanvullingen die jij of een derde hebben gemaakt in de documenten of adviezen;
 - 13.3.11.** schade die ontstaan omdat je afwijkt van het advies van Bo-nafide;
 - 13.3.12.** de wijze waarop je het advies van Bo-nafide hebt opgevat;
 - 13.3.13.** schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
 - 13.3.14.** beslissingen die je hebt genomen naar aanleiding van de door Bo-nafide gedane adviezen;

- 13.3.15.** schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan Bo-nafide hebt verstrekt.
- 13.4.** Voordat je Bo-nafide aansprakelijk stelt, treed je eerst met Bo-nafide in overleg en zullen wij ons beiden inspannen om er samen uit te komen.
- 13.5.** Indien Bo-nafide toch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, is Bo-nafide alleen aansprakelijk voor de directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
- 13.5.1.** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
 - 13.5.2.** de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bo-nafide kunnen worden toegerekend;
 - 13.5.3.** de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 13.6.** De aansprakelijkheid van Bo-nafide is altijd beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Bo-nafide om wat voor reden dan ook niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van Bo-nafide beperkt tot het bedrag van maximaal één keer het factuurbedrag (exclusief BTW) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 1.500,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.7.** Je vrijwaart Bo-nafide ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Je bent gehouden om Bo-nafide zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien, zowel van Bo-nafide als van derden, volledig voor jouw rekening.
- 13.8.** Een aanspraak van jou jegens Bo-nafide vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen.
- 13.9.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Bo-nafide opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

14. Overmacht

- 14.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Bo-nafide onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren en de oorzaak hiervan ligt buiten haar risicosfeer, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, cyberaanvallen, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, uitval van apparatuur, extreme weersomstandigheden, verkeersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 14.2.** Bo-nafide is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Bo-nafide wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 14.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie is Bo-nafide gerechtigd haar werkzaamheden tijdelijk op te schorten.
- 14.4.** Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, is Bo-nafide gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 14.5.** Indien Bo-nafide overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Bo-nafide geen (schade)vergoeding aan jou te betalen.
- 14.6.** Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Bo-nafide recht op betaling van haar reeds gewerkte uren en gemaakte kosten.

15. Klachten

- 15.1.** Indien je een klacht hebt over de dienstverlening, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar info@bo-nafide.nl.
- 15.2.** Als je de klacht buiten de in artikel 15.1 genoemde termijn indient, wordt de klacht niet in behandeling genomen.
- 15.3.** Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan Bo-nafide de klacht in behandeling nemen.
- 15.4.** Het indienen van een klacht ontheft je niet van jouw verplichting te betalen.
- 15.5.** Ingediende klachten probeert Bo-nafide te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Bo-nafide dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stelt Bo-nafide een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.

16. Geheimhouding

- 16.1.** Bo-nafide is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die je in het kader van de overeenkomst verstrekt of deelt met haar.
- 16.2.** De geheimhoudingsplicht geldt niet in het geval Bo-nafide de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld werknemers, zzp'ers, adviseurs of vertalers.
- 16.3.** Indien Bo-nafide gehouden is tot het delen van vertrouwelijke informatie op grond van een wettelijke plicht of rechterlijke uitspraak, is Bo-nafide niet gehouden aan deze geheimhoudingsplicht.

17. Geschillenregeling

- 17.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 17.3.** De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank of rechter voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 27 maart 2026.